

BANDO DI SELEZIONE/REGOLAMENTO

per le **DOMANDE DI PARTECIPAZIONE ALLE PROVE DI SELEZIONE** del corso gratuito di qualifica professionale per **“OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA”**
CODICE PRATICA CH5DIY7

Sede del corso: Centro di Formazione ed Orientamento Professionale Don Tonino Bello
Via Bruno Buozzi n. 5/a-b-c
ANDRIA (BT)

Art.1 – Finalità

In osservanza dell'Avviso Pubblico approvato con Determinazione del Dirigente Sezione Formazione Professionale n. 627 del 06/06/2019, pubblicata nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia n.65 del 13/06/2019, "POR Puglia FESR-FSE 2014-2020-Asse Prioritario X – Investire nell'istruzione nella formazione e nella formazione professionale III- Azione 10.1- Interventi contro la dispersione scolastica Avviso pubblico n. 2/FSE/2019 – Offerta formativa di istruzione e Formazione professionale a contrasto della dispersione scolastica e del disagio sociale - Graduatorie approvate con Determinazione Dirigente Sezione Formazione Professionale n. 1342 del 24/10/2019 pubblicata sul BURP n. 125 del 31/10/2019 - POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 - CODICE PRATICA CH5DIY7, il presente BANDO DI SELEZIONE/ REGOLAMENTO intende disciplinare la fase di iscrizione e selezione dei candidati/candidate ai Corsi di Formazione di Qualifica Professionale di OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA - CODICE PRATICA CH5DIY7 organizzato dal Centro di Formazione ed Orientamento Professionale Don Tonino Bello, finanziato dal P.O. FESR/FSE PUGLIA 2014-2020 fondo sociale europeo, dallo Stato e dalla Regione Puglia e destinati a 18 corsisti, per la seguente sede: Via Bruno Buozzi n. 5/a-b-c ad Andria (BT). Il corso è rivolto a 18 giovani che abbiano terminato il primo ciclo di studi (licenza media), che abbiano età inferiore ai 18 anni alla data dell'avvio delle attività didattiche siano residenti ad Andria (BT). Qualora la dimensione delle municipalità a più alto tasso di dispersione non consenta la composizione di classi aventi il numero minimo di allievi, si estende la possibilità di iscrizione ai corsi ai giovani in possesso dei requisiti residenti nelle aree più prossime al bacino del comune di appartenenza.

Il corso di Formazione di Qualifica Professionale andrà a formare la figura professionale di Operatore ai servizi di Vendita.

L'Operatore ai servizi di vendita interviene, a livello esecutivo, nel processo della distribuzione commerciale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative all'organizzazione del punto vendita, alla cura del servizio di vendita e post vendita, con competenze nella realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari, nell'organizzazione di ambienti e degli spazi espositivi nella predisposizione di iniziative promozionali

L'operatore ai servizi di vendita è in grado di :

- 1 Definire e pianificare la successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni e/o della documentazione di appoggio
- 2 Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia delle indicazioni e procedure previste e del risultato atteso
- 3 Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria
- 4 Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- 5 Curare il servizio vendita sulla base delle specifiche assegnate, attuando la promozione, il riordino e l'esposizione
- 6 Supportare le diverse fasi dell'acquisto, offrendo un prodotto/servizio rispondente alle esigenze del cliente
- 7 Fornire assistenza al cliente, collaborando all'evasione dei reclami
- 8 Effettuare semplici adempimenti amministrativi, fiscali e contabili, applicando la normativa di riferimento.

Alcuni possibili sbocchi professionali dell'Operatore ai servizi di vendita sono: venditore in qualsiasi settore merceologico; titolare o responsabile di punto vendita; venditore in qualsiasi settore merceologico; venditore in punti vendita della grande distribuzione organizzata; responsabile di reparto; vetrinista; agente di commercio; addetto ufficio commerciale aziendale.

I percorsi le FP sono pensati proprio per offrirti sbocchi il più possibile immediati nel mondo del lavoro, favorendo il contatto con

**DON
TONINO
BELLO**

**Don Tonino Bello / Formazione Professionale
orientamenti specialistici**

Via B. Buozzi 5/a-b-c - 76123 Andria
t 0883.598521 / f 0883.296982
p.iva 06161540726
direzione@centrodiformazione.it
www.centrodiformazione.it

numero verde gratuito 800.911.830

le aziende che operano nel settore.

I NOSTRI PARTNER:

UST CISL BARI

I.I.I.S. RICCARDO LOTTI- UMBERTO I

I.I.S.S. ETTORE CARAFA

ISTITUTO COMPRENSIVO JANNUZZI- MONS. DI DONNA

LAVORINT S.P.A.

SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO SALVEMINI

UNIMERCATORUM- UNIVERSITA' TELEMATICA DELLE CAMERE DI COMMERCIO

C & R S.R.L.S.

DI CEGLIE VICENZO

LOMBARDI DI LOMBARDI ANDREA

LUCE & LUCI DI SALICE RICCARDO

MEDIA DIS S.R.L.

MURAGLIA RUGGIERO & C.S.A.S.

OFA DI ZHENG QIUWEI

OVER THE NET S.R.L.

PROSHOP DI RUGGIERO DOMENICO

RAMA OFFICE DI MATERA FRANCESCO

SELLITRI S.R.L.

SINISI & FIGLI S.R.L.

SMOKE & CO. ANDRIA DI D'AZZEO ROSA

XU JIANSONG

L'attività formativa è cofinanziata dal FSE (per il 55%), dallo Stato (pari al 35%) e dalla Regione Puglia(10%)

Art. 2 – DESTINATARI / DESTINARIE

I destinatari/e del progetto sono coloro che:

- abbiano terminato il primo ciclo di studi (licenza media)
- abbiano età inferiore ai 18 anni alla data dell'avvio delle attività didattiche
- Per gli utenti stranieri con residenza ad Andria (BT) è previsto il possesso di regolare Permesso di Soggiorno in regime di validità

Art. 3 – DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLE PROVE DI SELEZIONE

L'istruttoria delle prove delle selezioni per l'ammissibilità al corso per qualifica professionale per "OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA" - CODICE PRATICA CH5DIY7, sarà curata dal Centro di Formazione ed Orientamento Professionale Don Tonino Bello, organismo attuatore del corso. Le prove di selezione avranno luogo, nel caso di domande di iscrizione superiori al numero dei partecipanti previsti dal progetto nelle modalità e tempistiche comunicate in seguito dall'Ente Promotore.

Saranno ritenute valide esclusivamente le **DOMANDE DI PARTECIPAZIONE ALLE PROVE DI SELEZIONE:**

- redatte sul previsto modulo di iscrizione, con le modalità indicate (**modulo scaricabile dal sito internet** www.centrodiformazione.it e pagina Facebook dedicata:
- compilate in tutte le parti e sottoscritte dal/dalla candidato/a;
- pervenute entro e non oltre il termine e con le modalità più innanzi indicate;
- corredate della DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETÁ e DI CERTIFICAZIONE (resa ai sensi dell'art. 46 e dell'art. 47 del Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di

documentazione amministrativa approvate con D.P.R. 28 dicembre 2000 n.445) in cui il/la candidato/a dichiara:

- di iscriversi alle selezioni del corso di Qualifica Professionale di “OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA” - CODICE PRATICA CH5DIY7, organizzato dal Centro di Formazione ed Orientamento Professionale Don Tonino Bello che si svolgeranno nella sede, nelle date e negli orari che saranno comunicati esclusivamente sul sito internet www.centrodiformazione.it e pagina facebook dedicata https://www.facebook.com/search/top/?q=corso%20operatore%20ai%20servizi%20di%20vendita&epa=SEARCH_BOX con valore di unica notifica ai/alle Candidati/e a tutti gli effetti e senza alcuna altra forma di comunicazione
- di autocertificare la veridicità dei dati e delle informazioni indicati nella domanda, in particolare:
 - a) abbiano terminato il primo ciclo di studi (licenza media)
 - b) abbiano età inferiore ai 18 anni alla data di avvio delle attività didattiche
 - c) siano residenti nella Regione Puglia, nel comune di Andria (BT)
 - c) (per i/le Candidati/e stranieri/e residenti ad Andria) di essere in possesso del permesso di soggiorno.
- Di impegnarsi a consegnare nei termini e a seguito di comunicazione/ richiesta dal Centro di Formazione ed Orientamento Professionale Don Tonino Bello, anche a mezzo pubblicazione sul sito internet www.centrodiformazione.it e pagina Facebook dedicata https://www.facebook.com/search/top/?q=corso%20operatore%20ai%20servizi%20di%20vendita&epa=SEARCH_BOX, ogni altro documento in caso di ammissione al corso in oggetto pena l'esclusione;
- Di essere a conoscenza, di aver preso visione e di accettare integralmente il BANDO REGOLAMENTO per le DOMANDE DI PARTECIPAZIONE ALLE PROVE DI SELEZIONE del Centro di Formazione ed Orientamento Professionale Don Tonino Bello contenente i criteri e le modalità attuative delle selezioni;
- Di essere a conoscenza che tutte le informazioni, comunicazioni, date, orari, sedi, modalità, ecc. ed eventuali aggiornamenti, modifiche e variazioni relativi sia alle selezioni e sia al corso saranno resi noti esclusivamente mediante pubblicazione sul sito internet www.centrodiformazione.it e pagina Facebook dedicata https://www.facebook.com/search/top/?q=corso%20operatore%20ai%20servizi%20di%20vendita&epa=SEARCH_BOX con valore di unica notifica ai/alle Candidati/e a tutti gli effetti senza alcuna altra forma di comunicazione.
- Fornire la seguente documentazione allegata, comprovante il possesso dei requisiti:
 1. FOTOCOPIA DOCUMENTO VALIDO DI IDENTITÀ
 2. FOTOCOPIA DEL CODICE FISCALE
 3. IDONEA DOCUMENTAZIONE CHE ACCERTI IL CONSEGUIMENTO DELLA LICENZA MEDIA (PRIMO CICLO DI STUDI)
 4. CERTIFICATO “STATO OCCUPAZIONALE” RILASCIATO DAL CENTRO PER L'IMPIEGO CON DICHIARAZIONE DI IMMEDIATA DISPONIBILITÀ (D.I.D.)

La **DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLE PROVE DI SELEZIONE** dovrà pervenire **entro e non oltre il termine del 26/11/2019 ore 17.00** esclusivamente a mezzo di

- RACCOMANDATA A MANO da presentare al “Front Office” della sede del Centro di Formazione ed Orientamento Professionale Don Tonino Bello in via Bruno Buozzi n. 5/a-b-c ad Andria (BT), nei seguenti giorni ed orari:

dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:30 alle ore 17:00

Il centro di Formazione ed Orientamento Professionale Don Tonino Bello riserva di prorogare il termine delle iscrizioni dandone opportuna comunicazione pubblicata sul sito internet www.centrodiformazione.it e pagina Facebook dedicata

<https://www.facebook.com/search/top/?q=corso%20operatore%20ai%20servizi%20di%20vendita&epa=SE>

**DON
TONINO
BELLO**

**Don Tonino Bello / Formazione Professionale
orientamenti specialistici**

Via B. Buozzi 5/a-b-c - 76123 Andria
t 0883.598521 / f 0883.296982
p.iva 06161540726
direzione@centrodiformazione.it
www.centrodiformazione.it

numero verde gratuito 800.911.830

ARCH BOX

NOTE IMPORTANTI:

Saranno esclusi/e i/le Candidati/e che presenteranno le domande incomplete, non conformi alle predette modalità ovvero pervenute oltre il termine indicato.

Il Centro di Formazione ed Orientamento Professionale Don Tonino Bello è esente da responsabilità per la dispersione della domanda di iscrizione o delle comunicazioni conseguenti, dipendenti da inesatta indicazione del recapito da parte del/della candidato/a oppure da mancata e tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda, e non risponde di eventuali disguidi postali e telegrafici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o a forza maggiore.

Così come previsto dalle normative vigenti, nel caso di non perfetta conformità ovvero imprecisione o illeggibilità nella presentazione delle informazioni, dati o documentazioni richieste, contenute nelle domande validamente inviate nel termine e con le modalità prescritti, il Centro di Formazione ed Orientamento Professionale Don Tonino Bello si riserva la facoltà di richiedere chiarimenti e procedere alla richiesta di integrazione prima della formale esclusione.

In particolare, il Centro di Formazione ed Orientamento Professionale Don Tonino Bello potrà richiedere al/alla candidato/a – a mezzo telefono o e-mail - il perfezionamento della domanda.

Art. 4 – LUOGO E DATA DELLE PROVE DI SELEZIONE

In caso di domande superiori alle 18 unità, avranno luogo le selezioni di ammissione al corso.

Il luogo, le date e gli orari delle prove delle selezioni (colloqui individuali nella modalità di “intervista strutturata”) saranno comunicati esclusivamente sul sito internet www.centrodiformazione.it e pagina Facebook dedicata <https://www.facebook.com/search/top/?q=corso%20operatore%20ai%20servizi%20di%20vendita&epa=SE> ARCH BOX, con valore di unica notifica ai/alle Candidati/e a tutti gli effetti senza alcuna altra forma di comunicazione.

Il Centro di Formazione ed Orientamento Professionale Don Tonino Bello si riserva di organizzare nella medesima giornata, ovvero in più giorni, più sessioni delle prove di selezione sulla base del numero dei/delle Candidati/e.

Tutti/e i/le Candidati/e dovranno presentarsi puntuali e muniti di un documento valido di identità, in mancanza NON saranno ammessi/e alle prove.

Art. 5 – MODALITÀ DELLE PROVE DI SELEZIONE

A. PROMOZIONE E PUBBLICITÀ

È realizzata una campagna di pubblicizzazione della fase di selezione degli/delle allievi/e attraverso pubblicazione sul sito internet www.centrodiformazione.it e pagina facebook dedicata <https://www.facebook.com/search/top/?q=corso%20operatore%20ai%20servizi%20di%20vendita&epa=SE> ARCH BOX, affissione di idonea cartellonistica - almeno 15 giorni prima della scadenza del Bando di selezione (salvo proroghe regionali) - presso il CPI (ANDRIA), all'esterno della sede del corso mediante cartellonistica, nonché pubblicità tele-radiofonica per il tramite di emittente locale, e realizzazione di apposita pagina Facebook dedicata <https://www.facebook.com/search/top/?q=corso%20operatore%20ai%20servizi%20di%20vendita&epa=SE> ARCH BOX, per la diffusione delle informazioni.

B. PROVA ORALE: COLLOQUI INDIVIDUALI NELLA MODALITÀ DI “INTERVISTA STRUTTURATA”



Unione Europea



Fondo Sociale Europeo



PUGLIA
FESR-FSE
2014/2020
Il futuro alla portata di tutti



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLA PREVIDENZA SOCIALE



Regione Puglia

Il colloquio strutturato, prevedendo domande predefinite e sistemi di standard di valutazione, ha il chiaro obiettivo di verificare nel candidato la sussistenza dei requisiti; consisterà in un **colloquio** che verterà su **4 tematiche**:

- A. Motivazione alla frequenza al corso;
- B. Attitudini specifiche;
- C. Capacità relazionali;
- D. Analisi delle aspettative, interessi, bisogni formativi percepiti e progetti individuali degli aspiranti

Valutazione della prova orale: il colloquio sarà valutato assegnando un punteggio su una griglia di valutazione appositamente predisposta dalla Commissione e definita nel seguente modo:

- Motivazione alla frequenza del corso: valutazione **da 0 a 40**;
- Attitudini specifiche: valutazione **da 0 a 20**;
- Analisi delle aspettative, interessi, bisogni formativi percepiti e progetti individuali degli aspiranti: valutazione **da 0 a 30**;
- Capacità relazionali: valutazione **da 0 a 10**;

per un punteggio Totale di **100 punti** attribuibili.

L'esito finale delle graduatorie verrà reso noto a cura del Centro di Formazione ed Orientamento Professionale Don Tonino Bello, mediante affissione presso la rispettiva sede, sul sito www.centrodiformazione.it e pagina Facebook dedicata

https://www.facebook.com/search/top/?q=corso%20operatore%20ai%20servizi%20di%20vendita&epa=SE_ARCH_BOX con valore di unica notifica ai/alle Candidati/e e a tutti gli effetti senza alcun altra forma di comunicazione.

In caso di **ex aequo**, vale a dire di Candidati/e che conseguano il medesimo punteggio a seguito delle valutazioni delle prove di selezione, sono definiti e resi fin da ora pubblici, i seguenti criteri oggettivi e non discrezionali per l'ordinamento dei/delle Candidati/e della graduatoria finale di ammissione al corso:

- si predilige il/la Candidato/a più giovane secondo l'art. 3 comma 7 L. n. 127/1997, così come integrato dall'art. 2 comma 9 L. n. 191/1998;
- nell'eventualità si presenti un'ulteriore parità sarà preferito/a il/la Candidato/a dal reddito più basso. Esclusivamente in tal caso sarà richiesto agli/alle interessati/e la copia del modello ISEE.
- nell'ipotesi di ulteriore ex equo, infine, sarà favorito/a il/la Candidato/a con un periodo di disoccupazione più lungo.

Nella pubblicazione delle graduatorie sarà utilizzata la dicitura **“ammesso/a alla frequenza del corso”** per i/le Candidati/e classificatisi ai primi 18 posti, mentre i restanti saranno contrassegnati con **“idoneo/a”**, i quali potranno subentrare in caso di ritiri o rinunce.

Avvio del corso

La data e l'orario di avvio delle attività formative presso la sede del Centro di Formazione ed Orientamento Professionale Don Tonino Bello, saranno comunicati esclusivamente sul sito internet www.centrodiformazione.it e pagina Facebook dedicata

https://www.facebook.com/search/top/?q=corso%20operatore%20ai%20servizi%20di%20vendita&epa=SE_ARCH_BOX con valore di unica notifica ai/alle Candidati/e a tutti gli effetti senza alcuna forma ulteriore di comunicazione.

Art. 6 – OBBLIGHI E DIVIETI

L'inosservanza delle prescrizioni, delle regole di comportamento, o di altre indicazioni comunicate, comporta - su insindacabile valutazione della Commissione - l'automatica e immediata esclusione del/della candidato/a dalla prova selettiva. Al termine delle prove selettive, esclusivamente dopo la conclusione delle interviste individuali strutturate, la Commissione autorizzerà i/le Candidati ad uscire dalla sala.

Durante le prove di selezione, ai/alle Candidati/e **NON** sarà consentito:

- utilizzare telefoni, smartphone
- recare disturbo con parole, azioni e atti, o altri mezzi, tali da impedire il regolare svolgimento delle prove.

Art. 7 – COMMISSIONE PER LE SELEZIONI

La Commissione per le Selezioni sarà composta da professionisti esperti.

La Commissione sarà affiancata dallo Staff del personale dell'ente che si occuperà dell'accoglienza, della verifica dell'identità dei/delle Candidati/e, e degli adempimenti di segreteria.

Art. 8 – NORME GENERALI

Alle prove selettive sono ammessi tutti/e i/le candidati/e che abbiano presentato la domanda con le modalità e nel termine prescritti, con riserva di accertamento del possesso dei requisiti di ammissione.

- a. Costituiscono motivi di esclusione dalle prove di Selezione:
 - il non possesso ovvero accertata non veridicità dei requisiti di partecipazione indicati al precedente art.2;
 - la domanda con contenuti e modalità difformi dalla presente procedura;
 - la domanda non conforme ovvero priva di sottoscrizione.
- b. La mancata presentazione nei giorni, orari e sedi stabiliti per selezione, comunque giustificata e a qualsiasi causa dovuta, comporta l'esclusione dalle prove selettive. In tal caso, a tutti gli effetti i/le Candidati/e saranno ritenuti/e rinunziatari/e ed esclusi/e dalle prove di selezione.
- c. La partecipazione alle prove selettive non costituisce garanzia dell'accertamento e regolarità del possesso dei requisiti per la partecipazione al corso, né sana le eventuali irregolarità della domanda stessa.
- d. Il Centro di Formazione ed Orientamento Professionale Don Tonino Bello può disporre l'esclusione dei/delle Candidati/e, in qualsiasi momento della procedura, ove venga accertato il mancato possesso dei requisiti di ammissione, richiesti dal Bando
- e. Le pubblicazioni sul sito internet www.centrodiformazione.it e pagina Facebook dedicata https://www.facebook.com/search/top/?q=corso%20operatore%20ai%20servizi%20di%20vendita&epa=SEARCH_BOX, avranno valore di unica notifica ai/alle Candidati/e a tutti gli effetti di legge senza alcuna altra forma di comunicazione, ragion per cui sarà esclusivo onere del/della Candidato/a assumere tutte le informazioni attraverso i suddetti canali, assumendosi con l'accettazione della presente procedura la personale responsabilità di ogni ritardo e/o eventuale decadenza.
- f. È altresì garantita, ai sensi dell'art. 20 della Legge 104/92, la possibilità per la persona con disabilità di ottenere l'ausilio necessario a sostenere le prove d'esame, in relazione al proprio handicap
- g. specificazione e richiesta da indicare nella domanda di ammissione alla selezione, o successivamente
- h. Il Centro di Formazione ed Orientamento Professionale Don Tonino Bello si riserva, a suo insindacabile giudizio o per cause di forza maggiore ovvero per intervenute disposizioni, la facoltà di prorogare o riaprire i termini della selezione ed altresì di revocare o modificare il presente bando, ed altresì di variare o sospendere o annullare le selezioni e il corso, senza che i/le Candidati/ei possano sollevare

- obiezioni o vantare diritti di sorta.
- i. L'inosservanza delle prescrizioni, delle regole di comportamento, o di altre indicazioni comunicate, comporta - su insindacabile valutazione della Commissione - l'automatica e immediata esclusione del/della Candidato/a dalle prove selettive.
 - l. Gli/Le ammessi/e alla frequenza del corso, a pena di esclusione, si impegnano a consegnare alla Segreteria nei termini e su richiesta del Centro di Formazione ed Orientamento professionale Don Tonino Bello effettuata a mezzo comunicazione sul sito internet www.centrodiformazione.it e pagina Facebook dedicata https://www.facebook.com/search/top/?q=corso%20operatore%20ai%20servizi%20di%20vendita&epa=SEARCH_BOX (con valore di unica notifica ai/alle Candidati/e a tutti gli effetti senza alcuna altra forma di comunicazione), e comunque prima dell'avvio del corso, ogni altro documento o certificazioni relativi alla frequenza del corso in oggetto.
 - m. Durante il corso i/le corsisti/e saranno dichiarati/e rinunciatari/e in caso di assenza ingiustificata per 5 giorni consecutivi.

Art. 9 – INFORMATIVA SULLA RISERVATEZZA DEI DATI (D Lgs. 196/2003)

Ai sensi del D.Lgs.n.196/2003e del GDPR (Regolamento UE 2016/679), si informa che i dati forniti saranno raccolti dal competente ufficio del Centro di Formazione ed Orientamento Professionale Don Tonino Bello per le finalità di espletamento delle selezioni e di gestione dei corsi, e saranno trattati anche successivamente per le medesime finalità anche con strumenti informatici.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione ed il possesso di titoli, pena la non ammissione alle selezioni.

Ai/Alle partecipanti sono riconosciuti i diritti indicati dalla citata normativa, in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi. Il titolare del trattamento è il Centro di Formazione ed Orientamento Professionale Don Tonino Bello.

Art. 10 – NORME PUBBLICITÀ E INFORMAZIONE

Il presente Bando/Regolamento è reso pubblico - con le modalità in applicazione delle normativa comunitaria in tema di pubblicità e informazione circa il finanziamento con fondi comunitari ai sensi dell'Allegato XII, Sezione 2.2, al Reg. (UE) n. 1303/2013, artt. 115 e 116 e dalla Determinazione Dirigenziale n. 6 del 15/01/2009, pubblicata sul BURP n. 13 del 22/01/2009, per garantire idonea e adeguata promozione - sul sito internet www.centrodiformazione.it e pagina Facebook dedicata https://www.facebook.com/search/top/?q=corso%20operatore%20ai%20servizi%20di%20vendita&epa=SEARCH_BOX, nonché disponibile presso la sede del Centro di Formazione ed Orientamento Professionale Don Tonino Bello.

Andria, (BT), 08.11.2019

F.to Il Legale Rappresentante
Centro di Formazione ed
Orientamento Professionale
Don Tonino Bello
Campana Savino